



## **Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen**

### **planbare Kantine**

---

#### **1. Gültigkeit und Anwendung**

Die AGB gelten für die Teilnahme von Kunden an einer täglichen Mittagsversorgung (Montag – Freitag) von Pieper-Catering. Andere, hiervon abweichende Regelungen für andere Tätigkeitsfelder von Pieper-Catering bleiben unberührt.

#### **2. Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung von einem Menü für die angemeldete Person (Kunde), entsprechend einer vorliegenden Bestellung. Die Bereitstellung basiert auf der Vereinbarung zur Mittagsversorgung, die zu Beginn der Versorgung zwischen Firma Pieper-Catering und der angemeldeten Person (Kunde) schriftlich vereinbart wurde.

Sie können täglich zwischen zwei Menüs (1 Hauptgang + Salatbar + Tee/Wasser) wählen. In den regulären Schulferien steht Ihnen nur 1 Menü bei Bedarf zur Wahl. Salatbar und Getränkestation stehen Ihnen generell bei einer Bestellung zur Verfügung, diese werden im Speiseplan nicht extra ausgewiesen.

#### **Bitte beachten Sie unsere Schließtage:**

- Samstag, Sonntag und Feiertag
- zwischen Weihnachten und dem Jahreswechsel

#### **3. Zustandekommen des Vertrages**

Der Kaufvertrag kommt mit der selbständig aktiven Bestellung des Mittagessens zustande.

Die Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Eine Kündigung ist mit einer Frist von 2 Wochen möglich. Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und bedarf unbedingt einer Unterschrift.

Kündigungen per E-Mail können nur anerkannt werden, wenn die unterschiedene Kündigung eingescannt und per Mail an Pieper-Catering gesendet wurde.

#### **4. Bestellvorgang**

Auf der Internetseite [www.pieper-catering-bestellung.de](http://www.pieper-catering-bestellung.de), im Onlinebestellsystem, finden Sie die Speisepläne für 3 - 4 Wochen im Voraus.



Im Kundenbereich werden durch die Firma Pieper-Catering, anhand vorliegender Versorgungsverträge (Vereinbarung über die Mittagessenversorgung), die an der Essenversorgung teilnehmenden Personen elektronisch angelegt.

## 5. Abmeldungen

**„Außerplanmäßige“ sowie kurzfristige Abbestellungen/Abmeldungen sind innerhalb von drei Arbeitstagen (Montag – Freitag) nicht möglich.**

**Das für den jeweiligen Tag bestellte Mittagessen gilt innerhalb von drei Arbeitstagen als verbindlich und somit kostenpflichtig bestellt.**

## 6. Essenausgabe / Chipsystem

Die Essenausgabe erfolgt über ein „Chipsystem“ (elektronische Essenmarke). Die elektronische Essenmarke wird Ihnen am ersten Versorgungstag in der Kantine übergeben.

Die Essenausgabe erfolgt mit Vorlage des Chips bargeldlos. Der Chip ist Eigentum von Pieper-Catering.

Der erste Chip, der an eine/n Teilnehmer/in ausgegeben wird ist kostenfrei. Dafür verlangt Pieper-Catering einen Pfandbetrag in Höhe von 5,00 €.

Der Pfandbetrag wird Ihnen im ersten Monat bei Beginn der Versorgung in Rechnung gestellt. **Bei Vertragsende wird Ihnen der Betrag wieder gutgeschrieben, vorausgesetzt sie geben den Chip innerhalb von vier Wochen nach Kündigungsdatum in einem einwandfreien, sauberen und unbeschädigten Zustand (inkl. Befestigungsring) zurück.**

Die Rückgabe kann mit dem Postweg oder direkt am Standort Am Bleicherberg in Ribnitz-Damgarten erfolgen (Briefumschlag mit Angabe des Namens vom Essenteilnehmer/in).

Bei Verlust wird ein Ersatzchip ausgegeben. Hierfür fallen dann Kosten in Höhe von 5,00 € pro Chip an. Dies gilt ebenfalls für alle weiteren Ersatzchips.

### 6.1. Mitnehmen oder vor Ort verweilen

Sie können das Essen abholen oder es im Saal einnehmen. Für eine Abholung bringen Sie bitte eigene Gefäße mit (Hauptgang und Salatbar) - alternativ stehen Ihnen Mehrwegboxen zur Verfügung siehe 6.2.

Bitte beachten Sie die jeweils gültigen Öffnungszeiten im Schaukasten der Kantine.



## 6.2. Mehrwegboxen

Für die tägliche Essen-Abholung durch den Kunden am Standort Am Bleicherberg 1a in RDG stellt die Firma Pieper-Catering **auf Wunsch** spezielle Mehrwegboxen zur Verfügung, für welche ein einmaliger Pfandbetrag von 10,00 € pro Mehrwegboxenset (Menübox, Salatbox), berechnet wird. Der Pfandbetrag wird bei einer Beendigung der Versorgung (z.B. durch Kündigung) wieder gutgeschrieben (Vorausgesetzt alle Boxen sind in einem einwandfreien Zustand zurück gegeben).

## 6.3. Verlust/Beschädigung

Für den Verlust und/oder die Beschädigung von Eigentum der Firma Pieper-Catering (Mehrwegboxen, Umverpackungen) berechnen wir den tatsächlichen Neukauf- bzw. Neuanschaffungswert zuzüglich Versandkosten.

## 7. Preise

Der Einzelpreis pro Menü ist im Speiseplan ausgewiesen.

(ab Januar 2024 Mehrwertsteuersatz 19%)

## 8. Gewährleistung

Sollten trotz höchster Qualitätsstandards bei der Herstellung und bei der Ausgabe Mängel auftreten, sind diese sofort nach der Ausgabe vor Ort und vor dem Verzehr der Speise geltend zu machen. Kein Mangel ist ein subjektives Geschmacksempfinden.

## 9. Zahlungsbedingungen / Abrechnung

Die monatliche Abrechnung erfolgt immer am letzten Arbeitstag im jeweiligen Abrechnungsmonat oder zu Beginn des Folgemonats.

Die Zahlung des Essengeldes erfolgt vorzugweise bargeldlos im SEPA-Lastschriftverfahren. Der Einzug erfolgt zum 15. des Folgemonats für den laufenden Monat. Dazu erhält Firma Pieper-Catering mit Abschluss des Versorgungsvertrages eine Einzugsermächtigung.

Gebühren, welche z.B. durch eine Rücklastschrift auftreten, werden dem Kontoinhaber in vollem Wert in Rechnung gestellt.

Zusätzlich fällt bei Mahnungen wegen Zahlungsverzug von mehr als 10 Tagen eine Gebühr von ebenfalls 2,50 € an.

**Die Mahnungen werden Ihnen (wenn vorhanden) per Mail oder postalisch zugestellt; auch hier werden Ihnen die anfallenden Portokosten in voller Höhe in Rechnung gestellt.**

Die Zahlung gilt erst mit Zahlungseingang auf unserem angegebenen Konto als fristgerecht gezahlt.

Wird **keine** Einzugsermächtigung gewünscht, erfolgt, sofern Firma Pieper-Catering hierzu seine Zustimmung erteilt, eine monatliche **postalische** Rechnungslegung an den/die Teilnehmer/in. Hierfür fällt dann eine zusätzliche Gebühr von 2,50 € an.

Die Zahlung des Rechnungsbetrages inklusiv der o. g. Gebühr erfolgt dann **per Überweisung und ist spätestens innerhalb von 7 Tagen** komplett auszugleichen.

S. 3 von 5



Es ist folgende Bankverbindung zu nutzen:

Pieper-Catering, Renè Pieper

IBAN: DE44 1305 0000 0200 0748 65

BIC: NOLADE21ROS

Verwendungszweck: Rechnungsnummer, Kundennummer

### **10. Lieferbedingungen / Lieferpflicht**

Der Auftragsnehmer (Firma Pieper-Catering) kann von seiner Liefer- und Leistungspflicht aufgrund höherer Gewalt befreit werden, wenn eine Ausgabe/Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich ist.

Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere Naturgewalten, Feuer, Überschwemmungen, wesentliche Störungen im Straßenverkehr und behördliche Anordnungen, die nicht dem allgemeinen Betriebsrisiko angerechnet werden können.

### **11. Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten die zur Einrichtung Ihres Kundenkontos, zur Bestellung, Abrechnung oder zur Korrespondenz mit Ihnen erhoben werden, werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

Firma Pieper-Catering behält sich vor, Ihre Kunden-Daten zweckgebunden zu speichern. Der gesetzliche Vertreter bzw. die Bevollmächtigten erklären sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

Alle personengebundenen Daten werden vertraulich behandelt.

Ausnahmen sind lediglich solche Fälle, in denen wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sein sollten oder Sie uns ausdrücklich die Herausgabe erlaubt haben.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, finden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes Anwendung.

Ihre Daten werden nur so lange bei uns gespeichert, wie sie zur Ausführung des Zweckes „mobile Kantine“ benötigt werden.

Soweit handels- und steuerrechtliche Fristen eine längere Aufbewahrung fordern, werden die Daten den gesetzlichen Vorgaben entsprechend länger aufbewahrt.

### **12. Nebenabreden / Änderungen**

Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.



### **13. Anerkennung der AGB**

Der Vertragspartner erkennt die abgedruckten und zur Verfügung gestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Firma Pieper-Catering ausdrücklich als verbindlich an und bestätigt, diese in der Vereinbarung über die Mittagessenversorgung gelesen und verstanden zu haben.

Stand April 2024