

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

für die mobile Kantine von Pieper-Catering

auf bestimmte Zeit – Ende 30.06.2022

1. Gültigkeit und Anwendung

Die AGB's gelten ausschließlich für die Teilnahme an der mobilen Kantine von Pieper-Catering. Andere, hiervon abweichende Regelungen für andere Tätigkeitsfelder von Pieper-Catering bleiben unberührt.

2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung eines Mittagessens für die angemeldete Person, entsprechend der vorliegenden Bestellung. Die Bereitstellung basiert auf der Vereinbarung zur Mittagsversorgung, die zu Beginn der Versorgung zwischen Pieper-Catering und der angemeldeten Person vereinbart wurde.

Sie können täglich zwischen zwei Menüs wählen. In den regulären Schulferien steht Ihnen nur 1 Essen zur Wahl.

Bitte beachten Sie folgende Schließtage:

- Freitag, 15.04.2022 – **Karfreitag**
- Montag, 18.04.2022 – **Ostermontag**
- Donnerstag, 26.05.2022 – **Christi Himmelfahrt**
- Freitag, 27.05.2022 - **Brückentag**
- Montag, 06.06.2022 – **Pfingstmontag**

Die **mobile Kantine endet am 30.06.2022**.

Ab 15.08.2022 eröffnen wir unsere öffentliche Kantine Am Bleicherberg 1a.

3. Zustandekommen des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt mit der Bestellung des Mittagessens zustande.

Die Vereinbarung wird auf bestimmte Zeit geschlossen (30.06.2022). Eine vorzeitige Kündigung ist mit einer Frist von 2 Wochen möglich. Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und bedarf unbedingt einer Unterschrift.

Kündigungen per E-Mail können nur anerkannt werden, wenn die unterschriebene Kündigung eingescannt und per Mail an Pieper-Catering gesendet wurde.

4. Bestellvorgang

Auf der Internetseite www.pieper-catering-bestellung.de, im Onlinebestellsystem, finden Sie die Speisepläne für 4 Wochen im Voraus.

Im Kundenbereich werden durch die Firma Pieper-Catering, anhand der vorliegenden Versorgungsverträge (Vereinbarung über die Mittagessenversorgung), die an der Essensversorgung teilnehmenden Personen elektronisch angelegt.

Ebenfalls im Kundenbereich erfolgt auch die Bestellung.

Planmäßige Bestellungen/Abmeldungen sowie Ummeldungen des Essens können selbständig im Rahmen der Frist online vorgenommen werden.

5. Abmeldungen

„Außerplanmäßige“ Abbestellungen/Abmeldungen (im Krankheitsfall) sind bis 07:30 Uhr am jeweiligen Essenstag des bestellten Essens möglich.

Für diesen Tag fallen keine Kosten an.

Als abgemeldet gelten:

- Telefonische (AB) und schriftliche Meldungen (E-Mail), die bis 07:30 Uhr am jeweiligen Essenstag eingehen (nur E-Mails bekommen eine Rückmeldung)

Das für den jeweiligen Tag bestellte Mittagessen gilt nach 07:30 Uhr als verbindlich und somit kostenpflichtig bestellt. Es ist dabei irrelevant, ob das Essen tatsächlich abgeholt wird.

„Geplante“ Abbestellungen/Abmeldungen sowie Ummeldungen des Essens können Sie bis zu 3 Arbeitstage vorher (Montag bis Freitag; z.B. Dienstag bis 23:59 Uhr für Freitag oder Donnerstag bis 23:59 Uhr für kommenden Dienstag) selbständig über das Bestellsystem online vornehmen. Auch hierfür fallen dann keine Kosten an.

6. Essenausgabe/Lieferung

Die Lieferung erfolgt - bei einer Mindestbestellmenge von 20 Essen pro Tag - zu 12.00 Uhr in Einwegverpackungen direkt zum Finanzamt. Hier steht es am Empfang zur Ausgabe bereit. Die Ausgabe wird intern im Finanzamt durch Ihr Personal erfolgen. Die Essen werden zur besseren Verteilung mit Essen 1 und Essen 2 gekennzeichnet.

7. Gewährleistung

Sollten trotz höchster Qualitätsstandards bei der Herstellung und beim Transport Mängel auftreten, sind diese sofort nach Ausgabe und vor dem Verzehr der Speise geltend zu machen. Kein Mangel ist ein subjektives Geschmacksempfinden.

8. Zahlungsbedingungen / Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt zu Beginn des Folgemonats. Die Zahlung des Essengeldes erfolgt bargeldlos im SEPA-Lastschriftverfahren. Der Einzug erfolgt zum 15. des Folgemonats für den laufenden Monat. Dazu erhält Pieper-Catering mit Abschluss des Versorgungsvertrages eine Einzugsermächtigung.

Gebühren, welche z.B. durch eine Rücklastschrift auftreten, werden dem Kontoinhaber in vollem Wert in Rechnung gestellt.

Zusätzlich fällt bei Mahnungen wegen Zahlungsverzug von mehr als 10 Tagen eine Gebühr von ebenfalls 2,50 € an.

Die Zahlung gilt erst mit Zahlungseingang auf unserem angegebenen Konto als fristgerecht gezahlt.

9. Lieferbedingungen / Lieferpflicht

Der Auftragsnehmer (Pieper-Catering) kann von seiner Liefer- und Leistungspflicht aufgrund höherer Gewalt befreit werden, wenn eine Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich ist. Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere Naturgewalten, Feuer, Überschwemmungen, wesentliche Störungen im Straßenverkehr und behördliche Anordnungen, die nicht dem allgemeinen Betriebsrisiko angerechnet werden können.

10. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten die zur Einrichtung Ihres Kundenkontos, zur Bestellung, Abrechnung oder zur Korrespondenz mit Ihnen erhoben werden, werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Pieper-Catering behält sich vor, Ihre Kundendaten zweckgebunden zu speichern. Der gesetzliche Vertreter bzw. die Erziehungsberechtigten erklären sich hiermit ausdrücklich einverstanden. Alle personengebundenen Daten werden vertraulich behandelt.

Ausnahmen sind lediglich solche Fälle, in denen wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sein sollten oder Sie uns ausdrücklich die Herausgabe erlaubt haben.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, finden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes Anwendung. Ihre Daten werden nur so lange bei uns gespeichert, wie sie zur Ausführung des Zweckes „mobile Kantine“ benötigt werden.

Soweit handels- und steuerrechtliche Fristen eine längere Aufbewahrung fordern, werden die Daten den gesetzlichen Vorgaben entsprechend länger aufbewahrt.

11. Nebenabreden / Änderungen

Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

12. Anerkennung der AGB`s

Der Vertragspartner erkennt die abgedruckten und zur Verfügung gestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pieper-Catering ausdrücklich als verbindlich an und bestätigt, diese gelesen und verstanden zu haben.